



Quality and Management Services s.r.l.

LA NUOVA ISO 45001

Cinzia Pizzorno



Workshop: "L'evoluzione normativa nell'approccio ai sistemi gestionali della sicurezza sul lavoro e la corrispondente certificazione»

03 ottobre 2017



LA DIFFUSIONE DELLA OHSAS 18001



Elementi di successo della OHSAS 18001:

a.miglioramento progressivo dei diversi indicatori tra i quali, primi fra tutti, gli indici di frequenza e di gravità degli infortuni

b.art 30 del D.Lgs. 81/08: efficacia esimente della responsabilità amministrativa

c.incentivi INAIL che premiano la diffusione dell'approccio sistemico per la gestione degli aspetti di salute e sicurezza nelle imprese italiane.



PERCHE' UNA NORMA ISO SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO?

- ogni anno milioni di lavoratori a livello globale sono vittime di incidenti e malattie
- migliaia di lavoratori muoiono ogni giorno per incidenti sul lavoro
- molte imprese implementano OHSAS 18001 e ISO 14001 contemporaneamente
- ci sono 40 versioni internazionali di OHSAS 18001
- si parla di 90.000 certificati rilasciati in 127 Paesi



DALLA OHSAS 18001 ALLA ISO 45001

Elementi di miglioramento con uno standard internazionale:

- **Necessità di facile integrazione con altre parti del sistema di gestione su base ISO (9001 e 14001 in primis)**
- **Univocità di gestione da parte del personale**
- **Coinvolgimento di una grande varietà di Paesi e organizzazioni in tutto il mondo**
- **Coinvolgimento di esperti ILO**
- **Possibilità di mutuo riconoscimento delle buone pratiche a livello globale (omogeneizzazione di principi e definizioni)**



I FATTORI DI SUCCESSO DELLA ISO 45001

- **Prevenzione o minimizzazione dei rischi di infortunio**
- **Supporto nel soddisfacimento dei requisiti di legge**
- **Gestione dei cambiamenti con garanzia di non introdurre nuovi rischi o aumentare i rischi esistenti**
- **Promozione di buone pratiche per la sicurezza sul lavoro**
- **Conseguimento di benefici economici e operativi derivanti dal miglioramento delle prestazioni in materia di salute e sicurezza**



STRUTTURA DELLA ISO 45001

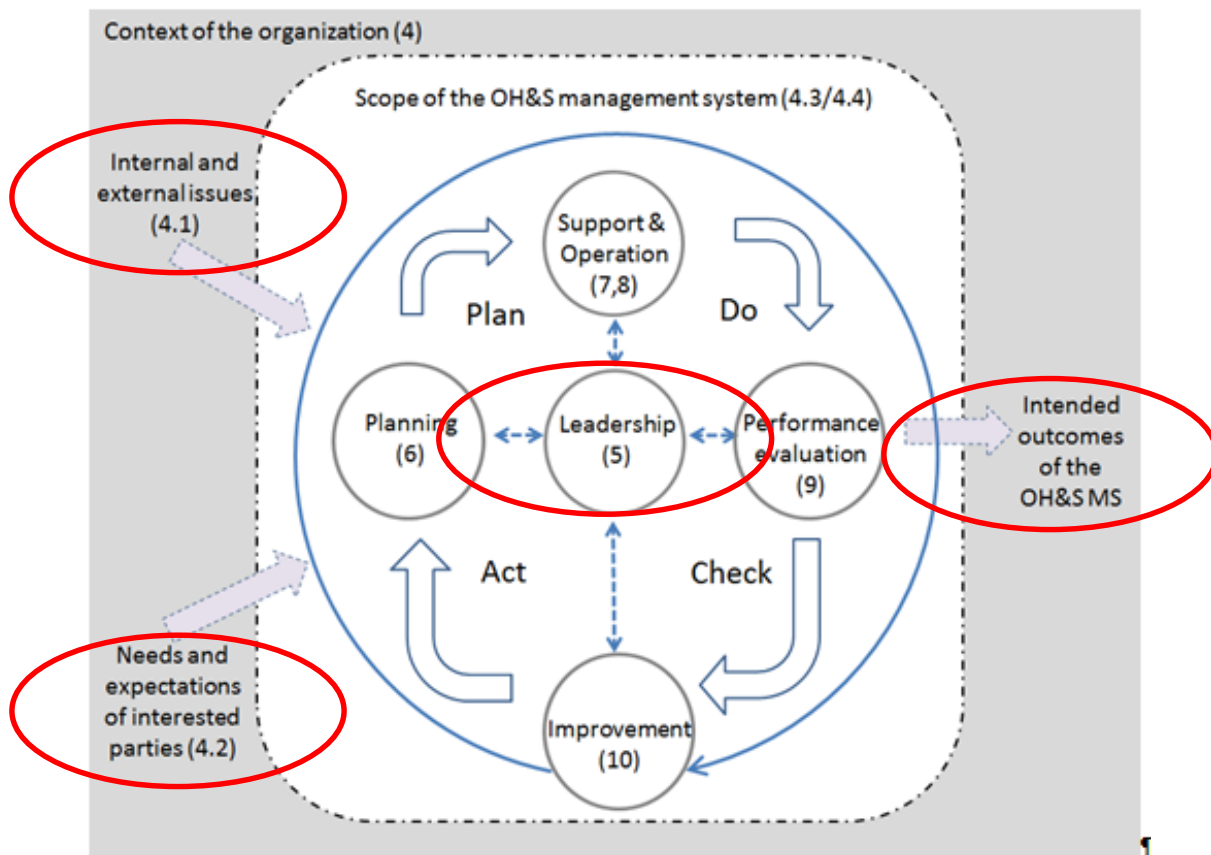
La struttura di alto livello della ISO 45001 si allinea con gli altri nuovi standard di sistema di gestione sviluppati da ISO:

- 1. Scopo**
- 2. Riferimenti normativi**
- 3. Termini e definizioni**
- 4. Contesto dell'organizzazione**
- 5. Leadership**
- 6. Pianificazione**
- 7. Supporto**
- 8. Operatività**
- 9. Valutazione delle prestazioni**
- 10. Miglioramento**





L'APPROCCIO PDCA



1. Definire una strategia

2. Coinvolgere gli stakeholders

3. Valutare implicazioni lungo la catena del valore

4. Dimostrare leadership

5. Valutare i rischi e le opportunità



ISO 45001 vs OHSAS 18001

ALCUNE NOVITA' TERMINOLOGICHE

- **«Rischio»** - effetto di una incertezza (accezione positiva e negativa), spesso espresso in termini di combinazione delle conseguenze di un evento e della probabilità di accadimento
- **«Lavoratore»** – persona che svolge l'attività lavorativa sotto il controllo diretto o indiretto dell'organizzazione
- **«Azione correttiva»** – scompaiono le azioni preventive
- **«Informazioni documentate»** - informazioni documenti e registrazioni su qualunque supporto



ISO 45001 vs OHSAS 18001

ALCUNI ASPETTI QUALIFICANTI

- **Lo scopo dello standard rimane lo stesso**
- **Focus sul «contesto» in cui una organizzazione opera**
- **Ruolo più forte del top management e della leadership**
- **Introduzione dei concetti di rischio e opportunità**
- **Specificazione criteri di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi**
- **Competenze del personale**
- **Enfasi al ruolo partecipativo e di consultazione dei lavoratori**
- **Più rilievo alla gestione dei cambiamenti**
- **Controllo dei processi in outsourcing che influenzano il SGSS**
- **Gestione degli approvvigionamenti e dei contractors**



ALCUNI ASPETTI QUALIFICANTI: IL CONTESTO

- **L'ORGANIZZAZIONE DEVE DETERMINARE I FATTORI INTERNI ED ESTERNI SIGNIFICATIVI PER IL CONSEGUIMENTO DEI PROPRI OBIETTIVI E DEI RISULTATI ATTESI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA.**
- **Per questo motivo devono essere identificate le esigenze delle parti interessate (non solamente lavoratori e loro rappresentanti ma anche fornitori, appaltatori, autorità, capogruppo, proprietà, associazioni sindacali, organizzazioni limitrofe ecc.).**
- **Devono essere definiti i confini del SGSS e gli stakeholders interni saranno maggiormente coinvolti nell'individuazione dei criteri per valutare rischi e opportunità.**



ALCUNI ASPETTI QUALIFICANTI: LEADERSHIP

- **Lo standard specifica che gli aspetti di salute e sicurezza devono fare parte del sistema di gestione aziendale**
- **Per questo le responsabilità per gli aspetti di salute e sicurezza non possono essere delegate ad un «safety manager» ma devono essere integrate nell'operatività (in tutto il ciclo PDCA).**
- **Le responsabilità sono assegnate ai ruoli chiave e gli aspetti di sicurezza sono maggiormente integrati nei processi aziendali**
- **Le prestazioni in materia di salute e sicurezza sono prese in considerazione in sede di pianificazione strategica e gli obiettivi di sicurezza devono essere compatibili con le direzioni strategiche.**



ALCUNI ASPETTI QUALIFICANTI: RISCHI E OPPORTUNITA'

- **Prevenire effetti indesiderati di eventi pericolosi**
- **Identificare una opportunità in termini di beneficio che può offrire un miglioramento delle prestazioni**



(Esempio: benchmarking, forme partecipative per i lavoratori, nuove tecnologie, progettazione dei cambiamenti, formazione aggiuntiva ecc.).



ALCUNI ASPETTI QUALIFICANTI: Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi

- **Si sottolinea l'attenzione alle capacità e ad altri «fattori umani», ai cambiamenti delle conoscenze sui singoli pericoli, agli incidenti e agli infortuni occorsi in passato.**
- **Si sottolinea l'importanza della pianificazione alle modifiche, permanenti o temporanee ai processi, prima che queste siano messe a punto.**
- **E' introdotto il concetto di rischio residuo come il più basso ragionevolmente praticabile, cui applicare le azioni di miglioramento e i controlli.**



ALCUNI ASPETTI QUALIFICANTI: COMPETENZE DEL PERSONALE

Le azioni per assicurare le competenze del personale includono addestramento in merito a:

- **Pericoli identificati e rischi valutati**
- **Misure di controllo e di prevenzione emerse come necessarie dal processo di valutazione di rischi**
- **Ruoli e responsabilità**
- **Capacità individuali, inclusa abilità linguistica e l'alfabetizzazione**
- **Aggiornamenti delle competenze che si rendano necessari dalle modifiche del contesto o del lavoro**

Si specifica che l'addestramento è dovuto all'assunzione e ai cambi mansione e che l'attività di formazione va definita con il contributo degli stessi lavoratori.



ALCUNI ASPETTI QUALIFICANTI: PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI

- Devono essere definiti i meccanismi e le risorse necessari a garantire il coinvolgimento dei lavoratori nella definizione delle politiche, nella pianificazione dei processi, nella valutazione delle prestazioni e nella definizione delle azioni di miglioramento.
- I lavoratori devono avere accesso a tutte le informazioni significative relative al SGSS.
- Eventuali ostacoli o barriere culturali alla partecipazione devono essere rimossi.
- Deve essere promossa la cultura della sicurezza incoraggiando le persone a fornire informazioni su pericoli, quasi incidenti, incidenti, infortuni.

La partecipazione deve essere garantita anche alle parti esterne interessate.



ALCUNI ASPETTI QUALIFICANTI: GESTIONE DEI CAMBIAMENTI

- **PIANIFICARE E GESTIRE I CAMBIAMENTI**, definendo le responsabilità, in un'ottica di miglioramento delle prestazioni in materia di salute e sicurezza, considerando:
 - ✓ Riduzioni di situazioni non conformi.
 - ✓ Nuovi prodotti, processi e servizi, attrezzature, criteri organizzativi, personale, procedure, fornitori o appaltatori.
 - ✓ Sviluppo nello stato dell'arte delle conoscenze e nella tecnologia.
 - ✓ Cambiamenti legislativi e gli altri requisiti.
- **RIESAMINARE** le conseguenze dei cambiamenti non intenzionali e programmare azioni di mitigazione e di validazione dei risultati.



ALCUNI ASPETTI QUALIFICANTI: outsourcing, approvvigionamenti e contractors

- I processi in outsourcing che influenzano il SGSS devono essere controllati producendo informazioni documentate a riguardo.
- Devono essere definiti i controlli sui prodotti, sulle materie prime, sulle attrezzature, sui beni e servizi acquistati.
- Deve esserci un processo di valutazione dei rischi per i lavoratori derivanti dalle attività dei contractor e viceversa; analogamente la valutazione deve coinvolgere ogni altra parte interessata presente nel luogo di lavoro.
- I requisiti del sistema di gestione della sicurezza e salute devono essere rispettati anche dai contractors e dal relativo personale (garanzia).
- Deve esserci un processo documentato per il coordinamento tra imprese.



LA ISO 45001 SI INQUADRA NELLA GESTIONE SISTEMICA DEL RISCHIO

- A garanzia di continuità nella vita produttiva grazie all'adeguata identificazione, gestione e protezione dai rischi (riferimento ISO 31000).
- A contributo a una gestione sicura dell'impresa (integrazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).
- A garanzia degli stakeholder interni (dipendenti e azionisti) ed esterni (fornitori, clienti, istituzioni, autorità pubbliche, ecc.).
- A rendere all'interno e all'esterno dell'azienda un'immagine di sicurezza (ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001- ISO 27000, e altri schemi certificabili).
- A creazione del valore orientandosi verso un successo durevole (integrazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).

Il tutto fornendo il proprio contributo alla massimizzazione del profitto tramite la minimizzazione dei costi, all'interno dei parametri e degli obiettivi aziendali.



Quality and Management Services s.r.l.

Grazie per l'attenzione.

cpizzorno@qmsroma.com